

ICAP söker en utbildare på hjälpmedel, med säljansvar

Arbetsuppgifter

Hos ICAP kommer du i första hand att arbeta med utbildning, rådgivning och försäljning mot kunder som Arbetsförmedlingen Rehab, Försäkringskassan, Regioner och Kommuner i södra och västra Sverige. Din huvudsakliga uppgift är att självständigt planera och genomföra utbildningar i ICAP:s sortiment av hjälpmedel samt att stödja både professionell personal och slutanvändare i hur hjälpmedlen används på bästa sätt i deras arbetsvardag. Utbildningarna sker ofta i samband med arbetsplatsanpassningar, där du tränar individer i användandet av hjälpmedel för att de ska kunna utföra sina arbetsuppgifter på ett självständigt och hållbart sätt.

Rollen innehåller även ett säljansvar. Du kartlägger kundernas behov och utvecklingsplaner, presenterar lösningar och nyheter i sortimentet samt följer upp insatser och anpassningar. Merparten av försäljningen sker till befintliga kunder, där långsiktiga relationer och förtroende är centrala, men viss nykundsbearbetning förekommer.

Körkort B krävs och placeringsort är i västra eller södra Sverige. Vi har kontor i Göteborg och ser gärna placering där.

Exempel på övriga arbetsuppgifter:

- Planering och genomförande av produkt- och användarutbildningar
- Behovskartläggning och rådgivning vid arbetsplatsanpassningar
- Offertframtagning, prissättning och avtalshantering
- Leverans, installation och uppföljning hos användare
- Kundbesök, presentation av nyheter samt relationsbyggande aktiviteter
- Deltagande i mässor och utställningar
- Löpande omvärlds-, marknads- och konkurrentbevakning

Vem är du?

Vi söker dig som har erfarenhet av att arbeta med utbildning och/eller rådgivning i kombination med försäljning, och som trivs i en roll där kunskapsförmedling och användarnytta står i centrum. Du har en god pedagogisk förmåga och känner dig trygg med att hålla utbildningar både för professionell personal och för individuella användare med olika förutsättningar.

Det är meriterande om du har branschvana från hjälpmedelsområdet, exempelvis inom kognition, läs- och skrivstöd, kommunikation eller liknande, samt erfarenhet av arbete gentemot Regioner, Kommuner eller andra offentliga verksamheter. Kanske är du specialpedagog eller arbetsterapeut i grunden?

För att trivas i tjänsten behöver du ha goda kunskaper i svenska och engelska både i tal och skrift, vara van att arbeta i PC-miljö med MS Office och affärssystem samt ha ett strukturerat, självständigt och ansvarstagande arbetssätt.

Som person är du serviceinriktad, förtroendeingivande och engagerad. Du drivs av att hjälpa människor genom kunskap och utbildning, samtidigt som du har ett affärstänk och trivs med att arbeta mot uppsatta mål. För oss är dina personliga egenskaper minst lika viktiga som din formella bakgrund.

Vi erbjuder

Vi erbjuder fast lön, förmånsbil samt möjlighet till rörlig lön, i en roll som kombinerar utbildning, rådgivning och försäljning i ett företag med tydligt fokus på användarnytta och kvalitet.

Ansökan

Är du intresserad av tjänsten skickar du din ansökan med CV och ett personligt brev till petter.helge@icap.nu. Sista ansökningsdatum är 23/5 2026 men intervjuer och urval kommer att ske löpande och tjänsten kan komma att tillsättas innan sista ansökningsdatum. För mer information är du välkommen att kontakta Petter Helge på e-post petter.helge@icap.nu eller på telefon 0470-727710.

Om ICAP

ICAP AB är en leverantör av IT-relaterade hjälpmedel som etablerades redan 1999, vilket idag gör oss till en av de mest erfarna aktörerna på marknaden. Vi bedriver även verksamhet under varumärket Frölunda Data. Vår målsättning är att hjälpa våra kunder att hitta de bästa lösningarna för att kunna tillgodogöra sig information och kommunicera med sin omvärld, oavsett behov. Mer information finns på www.icap.nu och www.frolundadata.se.

